



Polis  
 ComuneAmico.Net

e-government

**Il progetto Polis ComuneAmico.NET**





## ComuneAmico.NET: dall'idea alla realizzazione

ComuneAmico.Net:

- nasce da un'idea del Comune di Bergamo estesa e condivisa con altre realtà pubbliche
- cresce nel tessuto sociale, economico ed accademico Nazionale
- viene progettato e realizzato dal partner tecnologico SAGA spa

## Punti Chiave di ComuneAmico.NET

Si caratterizza per:

- fruibilità dei servizi erogati
- soluzione federata ed omogenea di sistemi eterogenei
- dimensione nazionale
- copertura trasversale all'Italia
- modularità e scalabilità
- qualità dei servizi erogati (livello 4 UE)
- riusabilità e clonabilità del progetto e della soluzione
- sostenibilità della soluzione
- visione Europea della soluzione proposta

## I destinatari

Un progetto nato per i Comuni di piccole e medie dimensioni, adatto anche per grandi Comuni ed altri Enti della P.A. I Comuni diventano il front-office per cittadini e imprese, erogano servizi evoluti, tramite un portale multicanale, in modo del tutto omogeneo e trasparente ai sistemi legacy preesistenti.

## L'opportunità

Usufrueno del nuovo finanziamento, i piccoli comuni avranno l'opportunità di offrire ai propri cittadini gli stessi servizi offerti da una grande città.

## Gli obiettivi

Fornire, in **tempi brevi**, tramite canali diversificati, un nucleo significativo di **servizi integrati "on line"**, a livello 4 di interazione UE, a cittadini, professionisti e imprese, da parte di tutti gli enti dell'aggregazione.

Attivare un pacchetto di servizi telematici di **comunicazione e cooperazione applicativa paritetica** per tutti gli enti dell'aggregazione e verso altri enti "predisposti" della PA locale e centrale.

## L'architettura

Un sistema informativo cooperativo federato:

- unico punto di erogazione dei servizi "on line" in modalità multicanale: portale, call center, chioschi, mobile, ...
- con funzionalità di front office e di cooperazione applicativa omogenee ed uniformi per tutti gli enti
- che integra i sistemi di back office legacy preesistenti
- strutturato in poli di aggregazione territoriali
- predisposto per la gestione di procedure in modalità ASP

## I numeri di ComuneAmico.NET

Enti aderenti:

197 comuni  
4 province  
4 comunità montane  
2 unioni di comuni

Bacino d'utenza:

oltre 4.000.000 di Cittadini

Più di 80 servizi per Cittadini ed Imprese

## Il Valore economico

Valore economico del progetto:

€ 9.730.000

Importo finanziato dal DIT:

€ 3.270.000

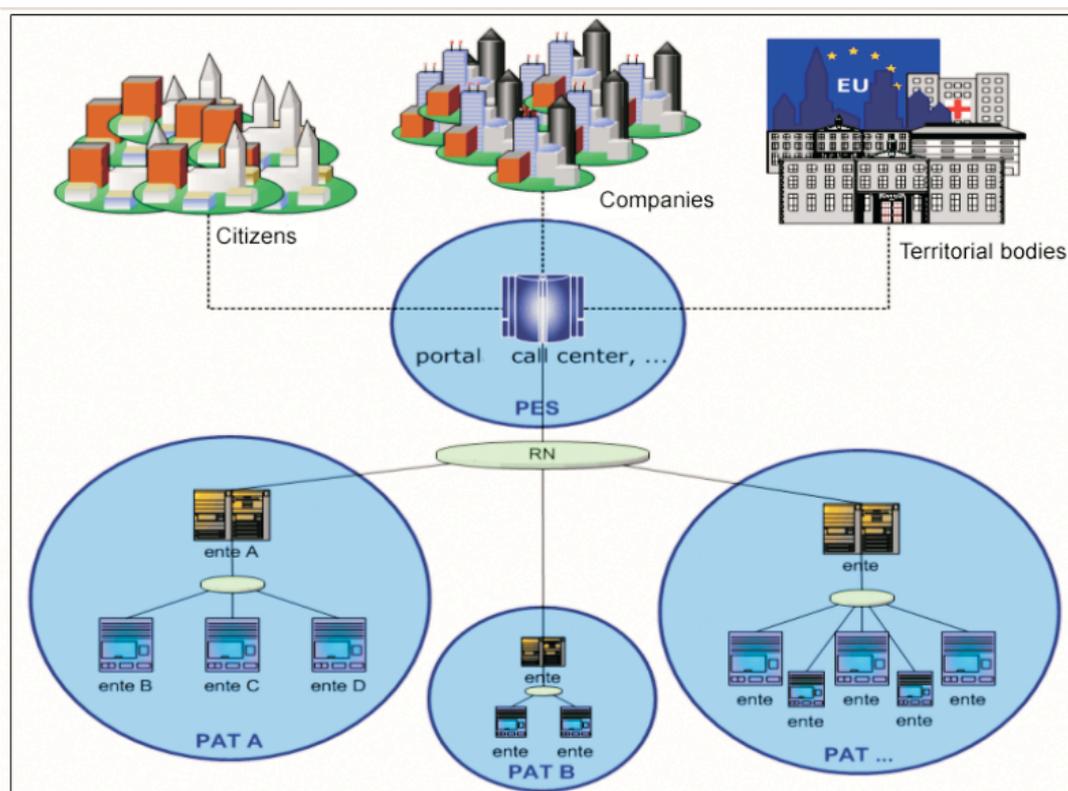
Importo co-finanziato da SAGA spa:

€ 3.270.000

Il restante importo a carico degli enti aderenti al progetto.

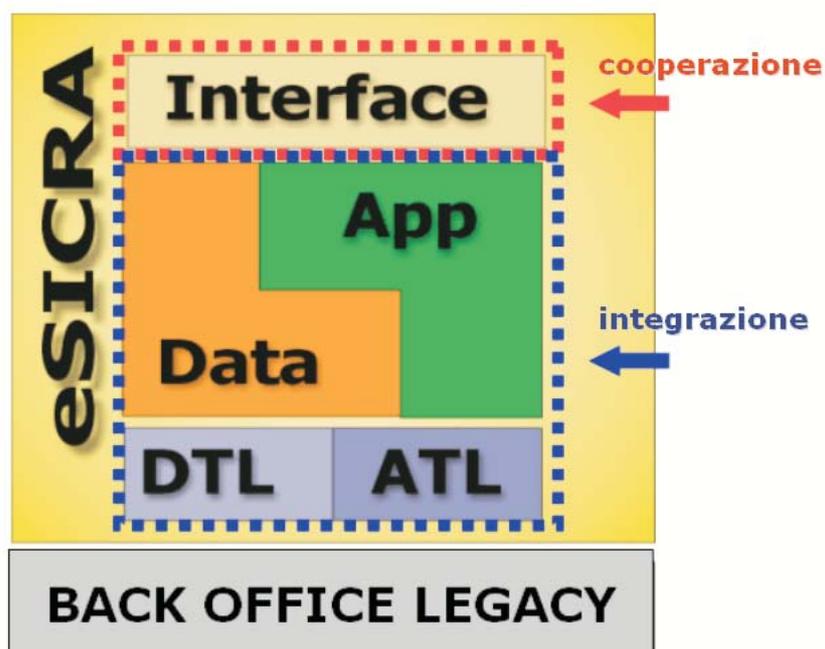


## L'architettura



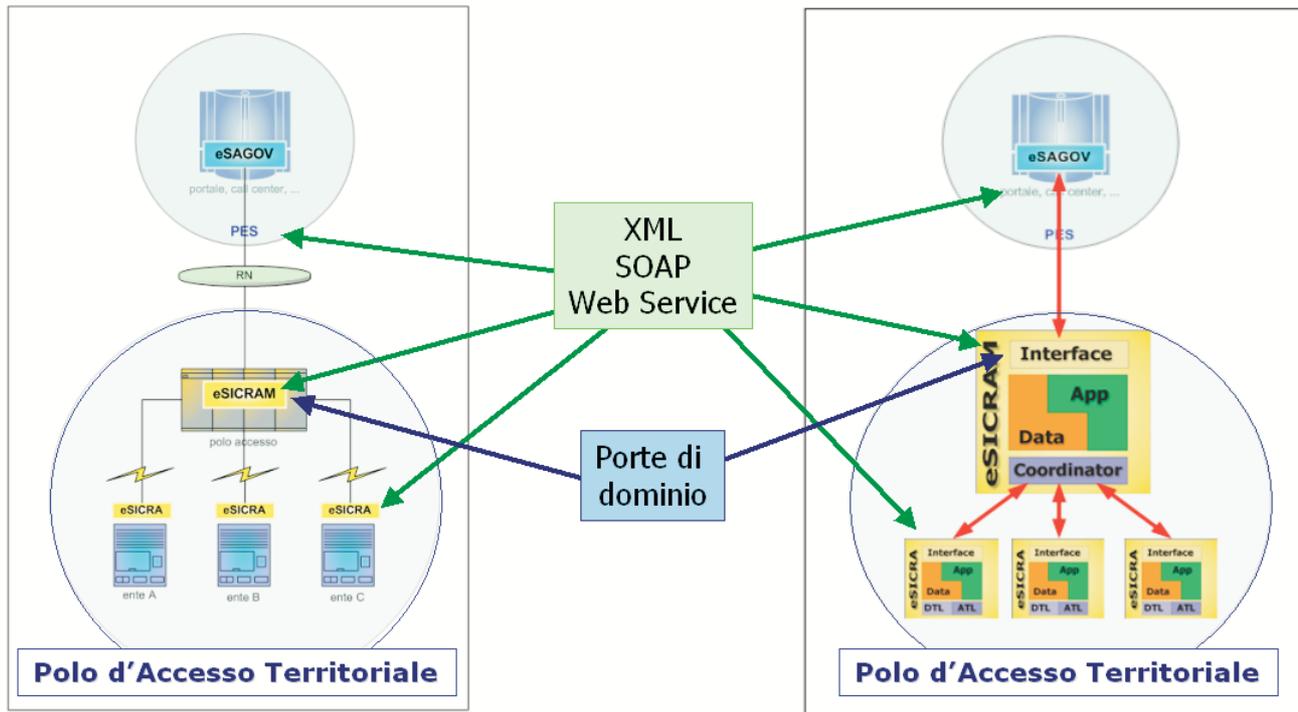
## eSICRA, l'astrazione del back office

- installato presso ogni ente costituisce una sorta di gateway intelligente
- visione omogenea di sistemi eterogenei
- elimina il digital divide a livello di ente e di cittadini
- facilita ed accelera le possibilità di riuso ed aggregazione



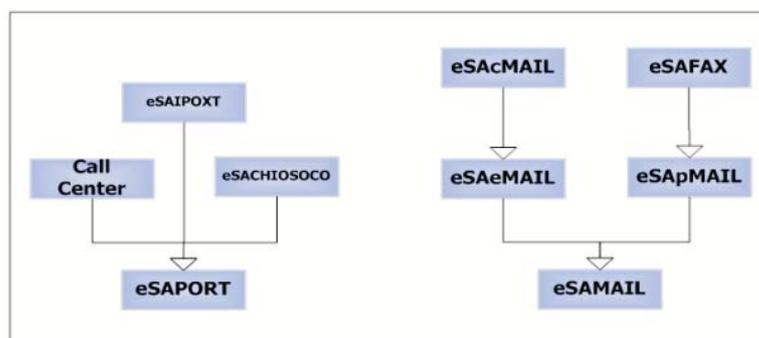


## Poli d'accesso territoriali: aggregazione e federalismo



## Poli d'erogazione servizi: multicanalità e fruibilità

- gerarchia di servizi e di canali in grado di consentire un facile e sicuro accesso a tutti gli utenti, compresi i portatori di handicap
- sicurezza distribuita ed integrata in tutta l'architettura (Single sign on, ...)
- profilazione e gestione dei servizi per garantire la massima soddisfazione degli utenti





## Caratteristiche dell'architettura di ComuneAmico.NET

Unico polo (PES) di erogazione multicanale dei servizi “on line” a cittadini e imprese, localizzato presso il Comune di Bergamo e dieci poli di accesso sul territorio (PAT), presso gli enti sviluppatori.

Tramite i “PAT” ciascun ente potrà comunicare e cooperare telematicamente, in modo sicuro, con gli altri enti della PA (centrale e locale) e fornire servizi “on line” 24x7x365.

- facilità di utilizzo per l'utente e l'operatore
- elevata replicabilità della soluzione
- elevata estendibilità di servizi ed enti coinvolti
- elevata integrazione e completa trasparenza verso i sistemi informativi legacy (back office)
- elevata flessibilità, fruibilità, qualità, affidabilità e scalabilità
- misurabilità dei servizi erogati e della soddisfazione degli utenti
- multicanalità intrinseca della soluzione
- compatibilità con tutti i livelli di autenticazione (U/P, CIE, CNS e CS specifiche)
- procedure completamente on-line, compresi pagamenti (livello 4 di interazione UE)
- proiettato verso e-Europe

## Il ruolo degli enti

**ENTE COORDINATORE**  
**Comune di Bergamo**

### **ENTI SVILUPPATORI**

**Comune di Bergamo**  
**Comune di Biella**  
**Comune di Casale Monferrato (Al)**  
**Comune di Cava de' Tirreni (Sa)**  
**Comune di Corato (Ba)**  
**Comune di Rosignano Marittimo (Li)**  
**Comune di San Lazzaro di Savena (Bo)**  
**Comune di San Donà di Piave (Ve)**  
**Comune di Ventimiglia (Im)**  
**Provincia di Cremona**



## I Servizi di ComuneAmico.NET

### AI CITTADINI: 53

#### Essere cittadino

Informazioni su servizi civici  
Rilascio carta di identità  
Moduli di autocertificazione precompilati  
Certificato di residenza  
Certificato cittadinanza  
Certificato esistenza in vita  
Stato civile  
Copia integrale di registro di stato civile  
Stato libero  
Stato di famiglia  
Richiesta cambio cognome  
Iscrizione albo scrutatori di seggio  
Iscrizione albo presidenti di seggio  
Consigli e segnalazioni alla PA  
Richiesta cittadinanza italiana

#### Vivere in salute

Richiesta assistenza residenziale e semiresidenziale  
Richiesta assistenza economica (anziani, orfani, ...)

#### Abitare

Cambio residenza/domicilio  
Richiesta e pagamento passo carrabile  
Storico di variazioni domiciliari  
Informazioni stato di avanzamento pratiche cambio domicilio/cambio residenza  
Pagamento bolletta luce  
Pagamento bolletta gas  
Pagamento bolletta acqua

#### Studiare

Iscrizioni scolastiche e pagamento tasse  
Servizi scolastici (mense, trasporti, ...)  
Finanziamenti per gli studi (assegni sociali, borse di studio, ...)  
Partecipazione centri ricreativi circoscrizionali e colonie estive  
Consultazioni anagrafi scolastiche  
Domanda servizio mense scolastiche  
Esenzione pagamento mense scolastiche  
Domanda servizio trasporto scolastico

#### Pagare le tasse

Pagamento ICI  
Dichiarazione di variazione ICI  
Richiesta rimborso ICI  
Pagamento tassa rifiuti (TARSU)  
Pagamento tasse automobilistiche

### Usare un mezzo di trasporto

Pagamento contravvenzioni  
Rilascio permessi di transito per zone a traffico limitato  
Segnalazione al comune su stato stradale  
Richiesta permesso di circolazione  
Rilascio parcheggio disabili  
Informazioni contravvenzioni

### Fare sport

Informazioni su eventi e impianti sportivi  
Iscrizione centri sportivi circoscrizionali

### Avere un figlio

Denuncia di nascita  
Scelta del pediatra  
Richiesta tessera sanitaria

### Avere una famiglia

Denuncia di morte  
Pagamento tasse cimiteriali

### Andare all'estero

Iscrizioni all'AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero)

### ALLE IMPRESE: 28

#### Aprire una nuova attività

Dichiarazione inizio attività (DIA)  
Autorizzazione sanitaria ASL  
Autorizzazione allestimento circo  
Autorizzazione spettacoli viaggianti e giostre

#### Sviluppare un'attività

Richiesta e pagamento installazione di insegna e pubblicità (ICP)  
Richiesta e pagamento occupazione suolo pubblico (COSAP)  
Concessione temporanea occupazione suolo pubblico  
Autorizzazione a installazione di insegne e pubblicità  
Autorizzazione temporanea somministrazione bevande e alimenti (fiere, sagre...)  
Autorizzazioni per manifestazioni (fiere, sagre, ...)

#### Possedere un immobile

Concessione edilizia (nuove opere, ristrutturazione)  
Autorizzazione edilizia (scavi, demolizioni)  
Richiesta certificato prevenzione incendi  
Comunicazione fine lavori  
Concessione edilizia (ristrutturazione edilizia, nuove opere, manutenzione edifici vincolati)  
Stato avanzamento concessioni edilizie  
Autorizzazione edilizia (ricerca nel sottosuolo, demolizioni, scavi)



## I Servizi di ComuneAmico.NET

Autorizzazione per allaccio in fogna in sanatoria  
Autorizzazione per allaccio in fogna da realizzare  
Richiesta concessione temporanea di occupazione suolo pubblico  
Disdetta di concessione di occupazione suolo pubblico

### Possedere un immobile

Pagamento tassa rifiuti (TARSU)  
Pagamenti ICI  
Dichiarazione di variazione ICI  
Richiesta rimborso ICI

### Terminare un'attività

Comunicazione sospensione attività  
Denuncia fine attività  
Comunicazione cessione attività  
Denuncia fine attività

## I SERVIZI INFRASTRUTTURALI: 10

Autenticazione utenti

Caselle di posta certificata

Cooperazione applicativa

Interoperabilità protocollo informatico

Gestione soddisfazione cittadini CRM

...